

Case Study

Grant Thornton améliore la gestion de la paie de ses clients avec APSAL



Au Luxembourg, Grant Thornton accompagne plus de 500 sociétés dans le calcul de la paie et l'établissement des fiches de salaire de leurs employés. Afin de répondre aux attentes de ses clients, le prestataire de services RH a décidé de s'appuyer sur APSAL, le logiciel de paie leader du marché au Luxembourg.

La gestion de la paie est un enjeu clé pour les entreprises. Au Luxembourg, elle doit répondre à des exigences spécifiques, afin d'intégrer les dispositions locales, mais aussi sécuriser les coûts tout en évitant les risques d'erreur. Dans cette optique, Grant Thornton, acteur incontournable du conseil, de l'audit, mais aussi prestataire de services financiers et comptables, accompagne plus de 500 organisations luxembourgeoises dans le calcul des salaires de leurs équipes et l'établissement des fiches de paie.

Nouvelles exigences

Au regard de l'évolution des attentes de la clientèle et dans l'optique de pouvoir accompagner la croissance des organisations, Grant Thornton a décidé d'adopter APSAL, la solution leader du marché au Luxembourg, pour supporter ses services payroll.



« La solution sur laquelle nous nous appuyions jusqu'alors avait été conçue dans un contexte différent et ne répondait plus pleinement à l'évolution de nos besoins », explique Jean-Philippe Franssen, Associé, Gestion de Paie et Conseil RH au sein de Grant Thornton Luxembourg.

« Avec l'augmentation du volume de clients et des exigences réglementaires, des enjeux liés à la sécurité, à la gestion des risques, à la maintenance et à la fluidité des échanges d'informations avec nos clients se sont progressivement imposés. Il devenait essentiel de s'appuyer sur une solution capable d'accompagner durablement cette évolution. »

Proximité et robustesse

Grant Thornton s'est alors tourné vers Proximus NXT, dont la solution APSAL s'est imposée comme la meilleure option pour opérer cette migration. « Notre volonté était de pouvoir nous appuyer sur un éditeur proche de nous, qui connaît bien les enjeux luxembourgeois, le cadre réglementaire et fiscal dans lequel nous et nos clients évoluons », poursuit Jean-Philippe Franssen. « Avec APSAL, nous étions assurés de

disposer d'un support local, mais aussi de pouvoir compter sur un partenaire robuste, pérenne et sûr.

» À travers ses fonctionnalités, notamment liées à l'importation et à l'exportation des données, la solution APSAL offrait davantage de flexibilité à Grant Thornton, facilitant grandement l'échange d'informations avec les clients.



Une migration progressive et maîtrisée

Une fois la nouvelle solution choisie, le vrai défi a été de sécuriser la migration de plus de 500 clients, dont certains comptent plusieurs centaines de collaborateurs.

Afin de mener cette opération délicate à bien, un plan de migration sur trois ans a été établi. « Nous avons opté pour un transfert progressif, client par client, en commençant par les plus petits acteurs, pour lesquels il y avait peu d'exceptions à intégrer », précise Jean-Philippe Franssen. « Cette adoption pas à pas a aussi permis de former une équipe spécialisée dans l'utilisation de la solution en interne, ainsi que nos 25 collaborateurs actifs sur la gestion de la paie. La gestion du changement, au niveau des équipes, a constitué l'une des clés de la réussite de ce projet. »

Un support réactif et permanent

Au cœur de cette migration, les spécificités propres à chaque client, liées à des horaires de travail particuliers, à un environnement professionnel transfrontalier ou encore aux diverses conventions collectives, ont pu être intégrées au fur et à mesure, en veillant à ce qu'il n'y ait pas d'erreurs.

Tout au long de ce projet, la proximité des équipes en charge d'APSAL a constitué un réel atout. « Pour chaque besoin, chaque question, nous avons un retour rapide. Nous avions un développeur à nos côtés pour nous soutenir au fil de cette phase de migration. Nous avons vraiment été bien accompagnés », assure-t-il. Au bout de la troisième année, en bénéficiant en permanence de l'appui des équipes de Proximus NXT, nous avons intégré les clients les plus sophistiqués. »

Une expérience améliorée

La solution est opérationnelle depuis plusieurs années au sein de Grant Thornton. Le prestataire de services liés à la gestion du payroll a donc pu en apprécier les bénéfices. « Les possibilités qu'offre APSAL pour s'interfacer directement avec les systèmes de nos clients, afin de faciliter l'importation des données, évitent l'encodage manuel. On gagne beaucoup de temps et on limite les risques d'erreur, » ajoute le responsable de Grant Thornton. « Cela nous permet aussi d'être plus réactifs et rapides vis-à-vis de nos clients. »

De nouvelles fonctionnalités ont permis d'améliorer l'expérience des clients et de leurs collaborateurs, avec des présentations plus modernes et une facilité d'accès à l'information ou à la fiche de paie.

Une solution évolutive

D'autre part, APSAL évolue en permanence avec les besoins du marché, tout en offrant des garanties fortes en matière de sécurité et de disponibilité. « Cette robustesse nous permet aujourd'hui de répondre aux besoins de clients plus importants, qui souhaitent externaliser la gestion de leur paie auprès de nos équipes. Cette solution nous permet d'envisager de nouvelles opportunités et accompagne notre développement », précise encore Jean-Philippe Franssen. Satisfait de la solution et de la collaboration avec APSAL, Grant Thornton attend désormais avec impatience la nouvelle version de l'outil, qui promet des améliorations en matière de sécurité, d'utilisation des langues ou encore de recalcul des salaires.



Découvrez leur histoire

« Notre volonté était de pouvoir nous appuyer sur un éditeur proche de nous, qui connaît bien les enjeux luxembourgeois, le cadre réglementaire et fiscal dans lequel nous et nos clients évoluons avec APSAL, nous étions assurés de disposer d'un support local, mais aussi de pouvoir compter sur un partenaire robuste, pérenne et sûr. »

Jean-Philippe Franssen, Associé, Gestion de Paie et Conseil RH, Grant Thornton Luxembourg.