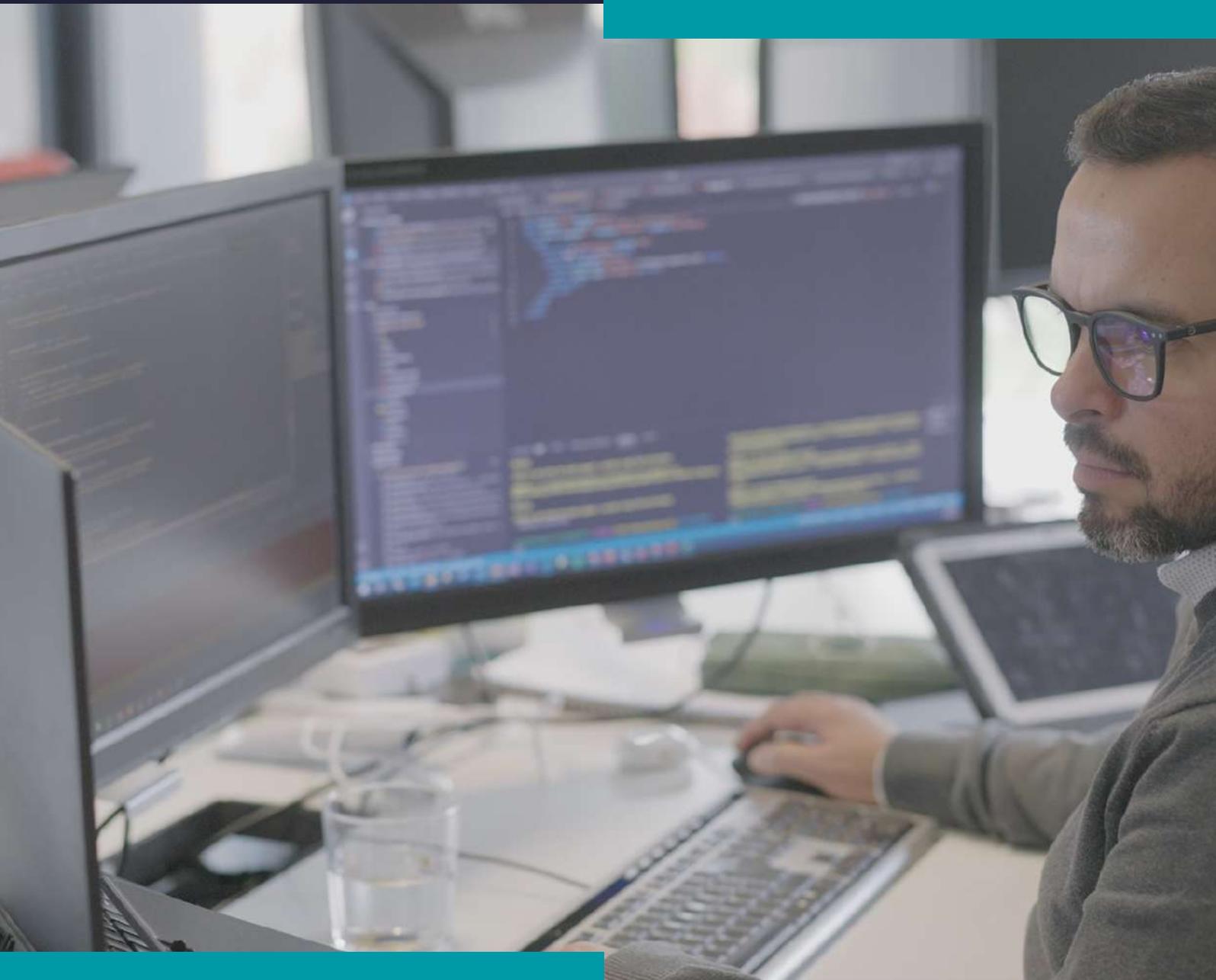


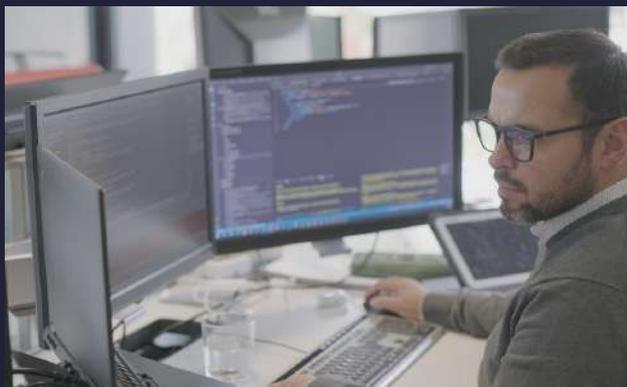
CASE STUDY

Une solution clé-en-main pour Metrum grâce à
“Software Editor go to the cloud”



Au Luxembourg, Metrum est l'un des acteurs de référence pour l'intégration du progiciel Odoo. Afin de pouvoir proposer une offre globale à ses clients, comprenant l'hébergement de la solution et des données au Luxembourg, la société a décidé de s'appuyer sur la solution « Software Editor go to the cloud » de Telindus.

Active au Luxembourg, en Belgique et en France, Metrum est reconnue comme intégrateur de référence de l'ERP Odoo, dont elle est « Gold Partner ». « Nous soutenons nos clients, essentiellement des PME comptant entre 70 et 400 collaborateurs, dans leur transformation digitale d'entreprise, commente Antoine Ngo, CEO de Metrum. Pour cela, nous nous appuyons notamment sur les possibilités qu'offre le progiciel Odoo, une solution ERP entièrement web. Elle peut être déployée on-premise, sur les infrastructures du client, ou encore être accessible en mode Software as a Service (SaaS). » L'intérêt du mode SaaS est que l'organisation qui bénéficie de la solution n'a pas à se soucier de l'hébergement, de la gestion de la solution et de l'infrastructure qui lui est associée.



L'exigence d'un hébergement luxembourgeois

Si Odoo permet au client d'accéder à sa solution en SaaS, l'éditeur le fait depuis un environnement partagé, qui ne répond pas aux exigences de nombreuses PME luxembourgeoises. Celles-ci souhaitent en effet disposer de garanties supérieures de confidentialité et de localisation des données sur le territoire grand-ducal. « Pour répondre aux attentes de nos clients, nous avons donc cherché un partenaire capable de proposer une solution d'hébergement de la solution et de stockage des données en local, avec un haut niveau de sécurité, explique Antoine Ngo. La conservation des informations sur le territoire reste un argument important pour nos clients. Certains ont notamment été préoccupés par les pertes de données ou l'indisponibilité de services qui ont suivi l'incendie récent d'un centre de données d'un opérateur tiers. Un des enjeux, pour faciliter la vie de nos clients, est de leur permettre de s'affranchir de la complexité de gestion d'une infrastructure informatique en local, pour leur permettre de concentrer leurs efforts sur leur cœur de métier. »

Une offre intégrée

Metrum s'est alors tournée vers Telindus, avec qui l'entreprise entretient un partenariat historique, pour concevoir une solution « Software Editor go to the cloud », adaptée aux attentes du marché.

« Le défi, pour Metrum, était de pouvoir offrir à nos clients la solution logicielle Odoo, en soutien à leur transformation numérique, incluant l'hébergement en local, au départ d'un environnement dédié et hautement sécurisé. C'est pour cet hébergement que nous avons besoin d'un partenaire robuste, poursuit le CEO. Telindus, au-delà de la solution proposée, est accrédité PSF de support, offrant à nos clients régulés par la CSSF des garanties de conformité. »

Un environnement adapté à chaque client

Telindus a proposé à Metrum de disposer d'un cluster dédié au sein de son centre de données. Au sein de celui-ci, des ressources peuvent être dédiées à chaque client de la société. Chacun dispose de sa ou de ses propres machines virtuelles, qui peuvent être relancées, mises à jour, sauvegardées en fonction de la stratégie de l'entreprise, avec un cloisonnement élevé entre chaque client. « L'équation à résoudre n'était pas évidente. Il fallait, d'une part, garantir un haut niveau de sécurité et de protection des données, avec une redondance totale des serveurs déployés. D'autre part, nous souhaitons offrir une grande flexibilité dans le dimensionnement des machines, afin qu'elles répondent au besoin de chacun de nos clients, poursuit Antoine Ngo. La taille de nos clients pouvant fortement différer, la puissance et la volumétrie requises pour chacun peuvent fortement varier. »

Accompagner de manière flexible chaque client

L'environnement est entièrement géré et opéré par des experts logiciels et infrastructure, actifs localement. Le client dispose de garanties fortes et d'une réelle visibilité sur l'intégralité de la chaîne de valeur. « Surtout, la flexibilité du modèle nous permet de déployer une solution adaptée aux besoins de chaque nouveau client en quelques jours à peine, explique Antoine Ngo. En s'appuyant sur cet environnement, on peut très facilement provisionner des ressources supplémentaires ou les adapter en fonction de l'évolution des besoins. Le client n'a qu'un seul interlocuteur : Metrum. »

Une offre qui séduit le marché

La solution a rapidement séduit le marché. La plupart des clients de Metrum privilégient l'offre complète, clé en main, qui permet d'accéder à Odoo en s'appuyant sur la solution « Software Editor go to the cloud » et sur l'infrastructure de Telindus. « Les premiers sont montés sur la plateforme il y a un an. Aucun incident n'est à déplorer depuis lors, explique Antoine Ngo. Cette offre intégrée, en outre, nous permet d'aller au-devant d'un public plus large. Les utilisateurs apprécient de ne plus avoir à se soucier de la gestion de l'infrastructure tout en étant assurés de pouvoir accéder à leurs données. Ils adhèrent enfin au modèle économique, attractif, qui est proposé. »

Pour Metrum, c'est donc un modèle gagnant-gagnant. « Le partenariat avec Telindus, de manière naturelle, va se renforcer avec l'accueil de nouveaux clients et la mise en œuvre de nouveaux projets, conclut Antoine Ngo. Au delà de la solution proposée, le modèle peut aussi soutenir le déploiement d'autres solutions que nous proposons, notamment dans le domaine de la valorisation des données et de la business intelligence. »

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« Un des enjeux, pour faciliter la vie de nos clients, est de leur permettre de s'affranchir de la complexité de gestion d'une infrastructure informatique en local, pour leur permettre de concentrer leurs efforts sur leur cœur de métier. »

ANTOINE NGO - CEO de Metrum



METRUM

WE CREATE IT SOLUTIONS FROM ANALYSIS TO AGREEMENT