

CASE STUDY

Exploiter la convergence fixe-mobile pour améliorer l'agilité et l'efficacité des collaborateurs

NOBODY COUNTS THE
NUMBER OF ADS YOU RUN;
THEY JUST REMEMBER
THE IMPRESSION YOU MAKE.

WILLIAM BERNARDINI

LEURS OBJECTIFS

- Remplacer une centrale téléphonique vieillissante par une solution Voix sur IP (VoIP) moderne, intuitive et économique
- Remplacer les anciens postes fixes par une solution mobile
- Améliorer l'efficacité des collaborateurs de l'agence lors de leurs déplacements et de leurs réunions de travail
- Optimiser les coûts de communication
- Garantir un transfert fluide et sans coupe lors du déménagement de l'agence

LEURS DEFIS

- ID+P possédait une centrale analogique obsolète dépourvue de certaines fonctionnalités modernes, notamment pour l'établissement de rapports périodiques et en matière de mobilité
- L'agence voulait disposer d'une réception des appels entrants plus intelligente (réception virtuelle)



LES SOLUTIONS

- Audit préalable pour analyser la situation existante et faire face à l'obligation de respecter des délais de mise en oeuvre très courts
- Déploiement de la solution de connectivité Telindus Explore pour garantir une connexion internet optimale couplée à l'installation de bornes Wifi sur l'ensemble du plateau dans les nouveaux locaux de l'agence.
- Mise en place de la solution Telindus U-Touch : une centrale téléphonique hébergée dans le data centre de Telindus offre une Qualité de Service (QoS) capable de garantir le bon fonctionnement de la téléphonie, même en cas de latence sur la bande passante internet.
- Implémentation de la solution Telindus FMU : couplée à la solution U-Touch et s'appuyant sur le réseau Tango, la solution FMZ (Fixed % Mobile Unification) autorise l'usage d'un numéro de fixe sur un téléphone mobile. Cette solution permet de supprimer les postes fixes au profit des smartphones et/ou de GSM ordinaires.
- Une quarantaine de téléphones mobiles équipés d'une carte SIM Tango

LES BENEFICES POUR ID+P

- Aucune infrastructure sur site : solution 100% cloud hébergées dans le data centre de Telindus
- Mobilité largement améliorée pour les collaborateurs ID+P : le numéro de téléphone fixe “accompagne” l'utilisateur dans tous ses déplacements à l'extérieur (visites clients, shootings, voyages à l'étranger), comme à l'intérieur de l'agence (réunions de planification, de production)
- Les communications mobiles effectuées à travers la solution U-Touch sont facturées au prix de la téléphonie fixe
- Parc de téléphones mobiles homogène : les téléphones fixes ont été remplacés par des appareils mobiles fournis par Tango
- Modernisation de la plateforme de réception d'appel

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



«Dans la cadre du déménagement de notre agence d'Howald à Leudelange, prévu pour la rentrée de septembre 2018, nous avons demandé à Telindus, au début du mois de juin, de concevoir une solution de remplacement pour notre centrale téléphonique vieillissante ainsi que de fournir des appareils à nos collaborateurs.»

«Les experts de Telindus ont fait preuve d'une grande réactivité en nous livrant une solution directement opérationnelle dans des délais extrêmement courts.»

VALERIE CANDAT - Executive Assistant &
Communication Manager, ID+P