

CASE STUDY

CFL poursuit la digitalisation de ses activités en déployant Windows 10 avec Telindus



Windows 10 est un système d'exploitation moderne destiné à accélérer la transformation digitale des organisations de toute taille et de toute nature. Adapté aussi bien aux terminaux fixes que mobiles, il conjugue une interface conviviale à un ensemble d'outils permettant de développer efficacement l'activité de l'entreprise. Pour migrer son parc de postes de travail vers un nouvel environnement basé sur Windows 10, CFL s'est appuyé sur les compétences et l'expérience de Telindus.

«Ce projet consistait à migrer un parc de postes de travail de Windows 7 vers Windows 10,» explique Jean-Jacques Ourtau, Responsable de l'unité Digital Workplace des CFL, «un parc composé de près de 3.000 machines réparties d'une façon assez égale entre desktops et laptops. Cette décision découlait d'une part de la nécessité de passer à un nouveau système d'exploitation – Microsoft ayant annoncé la fin du support de Windows 7 pour janvier 2020 - et de notre volonté de déployer Office 365 et les outils de collaboration et de partage qui lui sont associés.» Le déploiement du nouvel environnement des CFL devait donc être finalisé avant la fin de l'année 2019.

«Cette migration s'inscrit en fait dans la stratégie de développement de la digitalisation et de la mobilité adoptée par les CFL,» précise Frédéric Perrey, Responsable des Opérations Informatiques chez CFL, «une stratégie qui a notamment pour objectif de faciliter l'accès à l'information pour l'utilisateur, quel que soit l'endroit où il se trouve.



DES CHALLENGES SPÉCIFIQUES

Le projet de migration présentait cependant des défis particuliers, notamment le large éventail de sites concernés – une soixantaine au total – et la grande diversité des profils utilisateurs : employés de bureau et acteurs de terrain, utilisateurs statiques et mobiles, métiers industriels et administratifs. À cela s'ajoutent les contraintes logistiques engendrées par des horaires de travail variables et la dispersion géographique des sites.

«Nous devons également pouvoir compter sur un partenaire capable de maîtriser la complexité de notre parc applicatif, soit 600 applications différentes», souligne Frédéric Perrey. «Ce partenaire devait de plus parvenir à finaliser le déploiement de notre nouvel environnement dans un délai de 6 mois, tout en perturbant le moins possible les utilisateurs et en préservant le bon déroulement des services,» relève Jean-Jacques Ourtau.

EQUILIBRE OPTIMAL ENTRE COÛT, COMPÉTENCE ET COMPRÉHENSION DES BESOINS

«Suite à un appel d'offres public, c'est Telindus qui a présenté l'une des offres financières les plus compétitives. L'approche proposée par Telindus pour effectuer la migration s'est également avérée la meilleure, offrant un équilibre optimal entre le coût, la compétence et la compréhension des besoins des CFL,» explique Jean-Jacques Ourtau.

«Face au grand nombre d'applications à prendre en compte, les architectes de Telindus ont travaillé à établir une trame commune à tous les utilisateurs,» ajoute Frédéric Perrey. «Ils ont adjoint à ce tronc commun une série de réalisations sur mesure impliquant parfois des paramétrages très avancés.»

Telindus a mis à la disposition des CFL non seulement une équipe technique - chef de projet, coordinateur technique et techniciens - mais également un gestionnaire de planning dont le rôle s'est avéré primordial pour assurer la coordination entre tous les intervenants dans un environnement d'une telle complexité.

Ce faisant, l'équipe de Telindus est parvenue à respecter les délais impartis en maintenant, tout au long du projet, une vitesse de déploiement de l'ordre d'une vingtaine de machines par jour. Travaillant en étroite collaboration avec l'équipe Digital Workplace des CFL, Telindus a fourni service clé-en-main, allant de la prise de rendez-vous avec l'utilisateur à l'installation de la machine sur le lieu de travail de celui-ci, en passant par la mise en place des solutions de back-up.

«A l'occasion de la migration, chaque utilisateur a reçu un nouvel ordinateur d'un niveau de performance au moins égal à celui qu'il possédait,» relate Jean-Jacques Ourtau. «Certains utilisateurs ont reçu du matériel neuf, mais d'autres se sont vus attribuer une machine provenant du parc existant et reconditionnée par les techniciens de Telindus. Pour nous aider à gérer le changement occasionné par le passage à Windows 10», poursuit-il, «Telindus a de plus mis en place des sessions de formation et de coaching pour les 3.000 utilisateurs concernés par la migration»

UNE STRATÉGIE DE DIGITALISATION RENFORCÉE

Aujourd'hui, la migration des postes de travail des CFL vers Windows 10 a permis à l'entreprise de concrétiser le concept de Digital Workplace. Celle-ci dispose désormais d'un environnement plus moderne, plus performant, et sa stratégie de digitalisation s'en trouve renforcée. Les avantages apportés par le nouvel environnement - notamment les outils de collaboration et la possibilité pour les utilisateurs d'accéder à l'information à travers différents types de plateforme - ont en outre permis aux CFL de faire face aux difficultés engendrées par la pandémie de COVID-19.

DÉCOUVREZ LEUR HISTOIRE



« L'une des clés de la réussite de ce projet de migration complexe est la cohérence entre la planification des ressources et les process conçus puis mis en œuvre par Telindus »

Jean-Jacques Ourtau - Responsable de l'unité
Digital Workplace, CFL